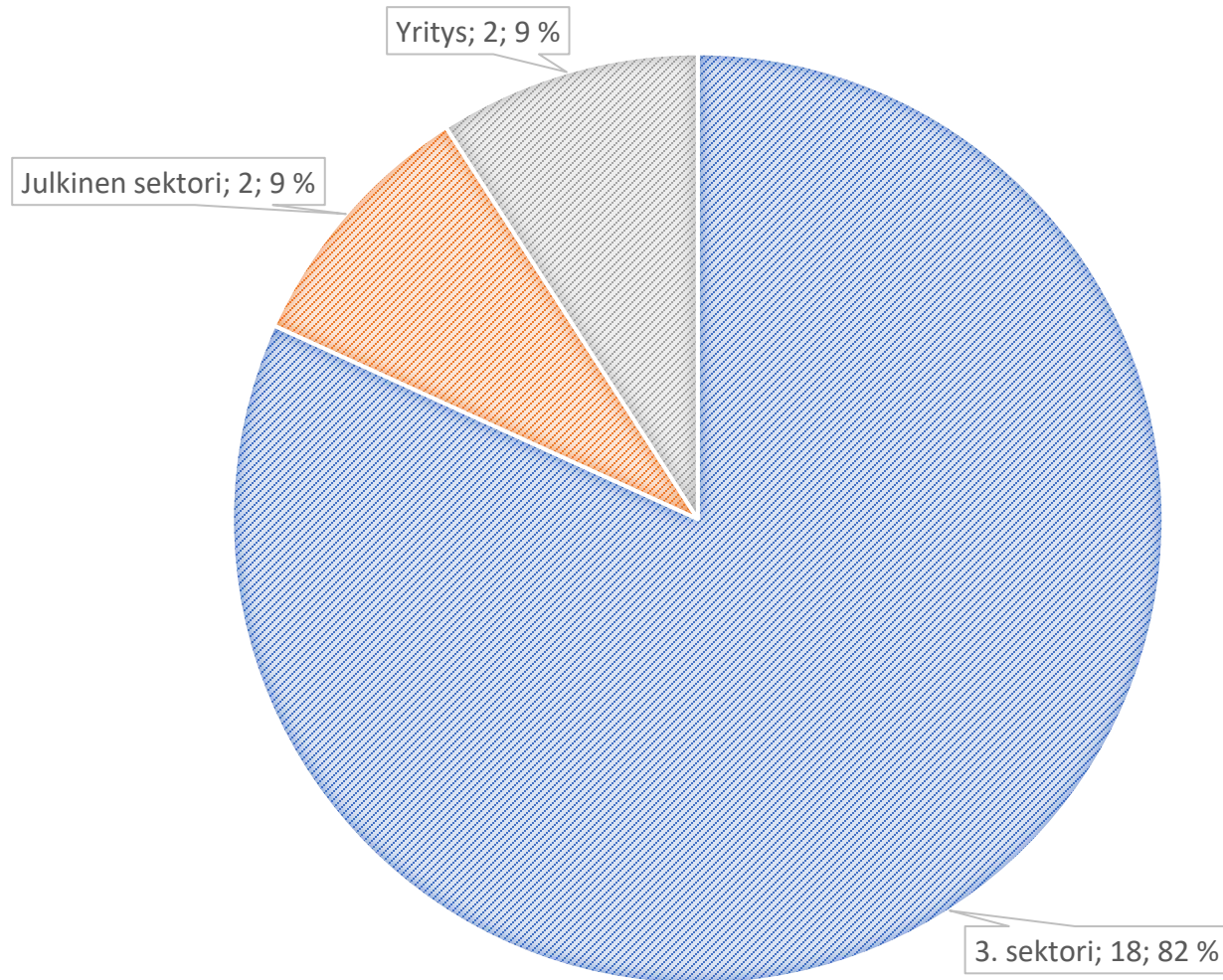


Päijät-Hämeen välityömarkkinatoimijoiden kartoitus

Millä sektorilla organisaationne toimii?



Vastaajina 22 organisaatiota

- 3. sektori
- Julkinen sektori
- Yritys

Millaista työllistymisen tukemiseen tähtäävää toimintaa järjestätte?

Kuntouttava työtoiminta	11	50,0%
Työkokeilu	15	68,2%
Palkkatuki-työpaikat	14	63,6%
Työhönvalmennus	9	40,9%
Koulutukset ja valmennukset	9	40,9%
Opinnollistaminen	6	27,3%
Työharjoittelu	13	59,1%
Oppisopimukset	9	40,9%
Kokemusasiantuntijat	3	13,6%
Paikka auki -työpaikka	5	22,7%
Vaikuttamistyö	7	31,8%
Työ- ja toimintakyvyn arviointi	2	9,1%
Vertaistoiminta	7	31,8%
Joku muu, mikä	5	22,7%

Joku muu, mikä

Työllistämishankkeet

Osa-aikatyön tarjoaminen väylänä työllisyyteen, hanketoimintaa

Vapaaehtoistoiminta

Kelan ammatillinen kuntoutus

Yhdyskuntapalvelu

Paljonko asiakkaita
toiminnassa on
mukana vuodessa?

Yhteensä 3066 asiakasta/vuosi

3. sektori 2326 asiakasta/vuosi

Toimintaan osallistuvien
ikähaarukka

Alle 29-vuotiaat	77,3%
30-64-vuotiaat	81,8 %
yli 65-vuotiaat	27,3%

Nimeä alueen toimijoita, joiden kanssa teet yhteistyötä?

Useasti mainittu

- Te-palvelut
- Työllisyyden kuntakokeilu
- Järjestöt/3. sektorin toimijat
 - DILA
- Oppilaitokset, koulut
 - Salpaus, LAB
- Yritykset
- Kunnat ja kuntien työllisyyspalvelut
mm. Heinolan, Iitin, Hartolan, Sysmän, Hollolan ja Kärkölän, Kanta- ja Päijät-Hämeen kuntien työllisyyspalvelut
- PHHYKY
- Sosiaalitoimi

Muutamia mainintoja

- Järjestöt/3. sektorin toimijat
 - Avainsäätiö, SPR
- Oppilaitokset, koulut
 - Kiipula, Hyria, SDO
- Mielenterveyspalvelut
- Päijät-Sote
- Lahden kaupunki
- Nuorisopalvelut ja Ohjaamo
- Seurakunnat
- Typo-hankkeet/toimijat
- Kuntouttava työtoiminta, työhönvalmennus
- Kela
- Salpakierto

Mainittu kerran

- TYP
 - Neljäs sektori eli perheet (yksityiset henkilöt), vapaaehtoisia
 - Mukkulan toimintakeskus
 - Järjestöt/3. sektorin toimijat
 - Jyränkölä, Harjula, Lahden Elokolon Ystävät ry, Finnfami, Klubitalo, Miete, Mente, MLL, Urheiluseurat, Kokoa ry, Ensi- ja turvakoti, Lappilan kyläyhdistys, INTO, Lahden Sininauha ry
 - Oppilaitokset, koulut
 - Tavastia, Kymeen ammattikorkeakoulu, Metropolia
 - Hankkeet
 - Julkinen sektori
 - Hyvinvointialueet
- Pete-Lahti
 - Lahden yhdysseuraamustoimisto
 - Kirjasto
 - Etsivä nuorisotyö
 - Sosiaalinen kuntoutus
 - Työpajat
 - Asumispalvelut
 - Vammaispalvelut
 - Sairaanhoidopiiri, terveystyö, psykiatrian poliklinikka
 - Keijukirppis, Kimppa-kirppis
 - Arffman Finland Oy
 - Työeläkeyhtiö

Mikä on toimivaa yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa?

- Vuorovaikutus
- Avoin ja selkeä viestintä, avoimuus ja suoruus
- Verkostotapaamiset, yhteispalaverit, verkostotyöskentely asiakasasioissa
- Vierailut
- Yhteiskehittäminen
- Toiminta samoissa tiloissa
- Vertaistuki
- Selkeät prosessit
- Osittain hyvin sujuva palveluohjaus palveluiden välillä
- Asioiden sujuva hoituminen, kun on yksi henkilö kenen kanssa asioita hoidetaan
- Yhteistyö erityisesti muiden yhdistyksien kanssa
- Muiden toimijoiden tunteminen, kun alueella on toimittu pitkään
- Pitkäjänteinen työ, monipuolinen ja laaja-alainen verkosto
- Typohankkeiden toimijoiden tiivis verkosto
- Vahva verkosto, jonka avulla mahdollisuus kommunikoida myös päättäjien kanssa, mikä mahdollistaa tiedon siirtymisen myös päättäjille
- Yhteinen tavoite kehittää paikallista toimintaa
- Palvelusetelituotanto, avustukset
- Oppilaitosyhteistyö

Kehitettävää?

- Verkostoitumisen ja yhteisten tapaamisten lisääminen
- Yhteistyö eri toimijoiden kesken, nostettu erityisesti yhteistyö TE-toimiston ja kuntakokeilun kanssa
 - Tietoisuuden lisääminen (pitkäaikaisista) hankkeista, joihin voisi ohjata asiakkaita ja näin keventää viranomaisten työmääräänsä
 - Toimiminen yhdessä ja samalla päällekkäisen työn estäminen
 - Sektorien välinen yhteistyö
- Konkreettista työtä tekevien kentän ja toimijoiden tunteminen
 - Paikan päällä tutustuminen ja fyysiset tapaamiset
 - Palvelujen ja toimintatapojen ymmärtäminen oikein, ettei yhteistyö muutu vahingolliseksi
 - Tiedon lisääminen eri palveluista, niihin hakeutumisesta ja palvelun sisällöstä
- Asiakas- ja palveluohjauksen kasvattaminen
 - Asiaksmateriaalia on paljon ja palveluissa tilaa
 - Palvelusta toiseen ohjautuminen ja verkostossa asiakkaan polun rakentaminen, palveluprosessit
- Henkilöiden saavutettavuus ajoittain kankeaa ja hidasta
- Henkilökunnan vaihdosten ja organisaatiomuutosten tuomat tilanteet niin työntekijä kuin asiakas näkökulmasta, yhdyshenkilömuutokset
- Lähettäjän tuki suuremman tuen tarpeessa olevien asiakkaiden kanssa
- Rahoitusyhteistyö ja rahoituksen turvaaminen
- Toimintatapojen yhteinen linja
- Yrittäjien kanssa tehtävä yhteistyö
- Jatkopolkujen löytäminen asiakkaille erityisesti avoimille työmarkkinoille, marginaaliryhmien potentiaalin esiin tuominen
- Verkoston kokoaminen ja palvelujärjestelmän selkeys
- Vastuunjakojen ja eri toimijoiden roolien selkiyttäminen
- Lainsäädäntö, pykäläviidakko
- Tiedonkulku oppilaitosten kanssa on lähes pelkästään opiskelijan välityksellä