

Terveisiä JATKOilta!

Muotoilukoulutuksen ja työelämän
jatkuva vuorovaikutus ja oppiminen
-hankkeen uutiskirje nro 7



Illustrations designed by pch.vector / Freepik

JATKO-hanke pähkinän kuoressa

MUOTOILUKOULUTUKSEN JA TYÖELÄMÄN JATKUVA VUORO-VAIKUTUS JA OPPIMINEN (JATKO)

Projektissa kehitetään tarvelähtöistä täydennyskoulutusta LAB-ammattikorkeakouluun. Tavoitteena on muodostaa laaja osaamista uudistava kokonaisuus, jossa ennakkoinnin, tulevaisuusajattelun, tuotekehityksen, digitaalisen osaamisen ja muotoiluajattelun keinoin autetaan työelämässä tai sen ulkopuolella olevien henkilöiden mahdollisuuksia työllistyä ja päivittää osaamistaan.

Projektissa testataan nopeiden kokeilujen avulla joustavia koulutuskokonaisuuksia tuote- ja palvelukehityksen eri osa-alueille. Tavoitteena on kehittää yhdessä yrityskentän kanssa aidosti tulevaisuusorientoitunut koulutuskokonaisuus, joka ennakoii niitä taitoja, joita tarvitaan työelämässä esimerkiksi viiden vuoden kuluttua. Koulutusmallit koostuvat ketterästi muokattavista ja räätälöityistä osista, jotka sopivat erilaisille toimialoille ja eri ammatissa toimiville työntekijöille. Koulutussisältöjä uudistetaan yritysten ja yksilöiden tarpeiden mukaan.

Projektin koostuu yhdeksästä työpaketista, joissa tutustutaan kansallisesti ja kansainvälisesti tarjottaviin täydennyskoulutuskokonaisuuksiin, kartoitetaan ja tarkastellaan työelämätarpeita sekä suunnitellaan, pilotoidaan ja kehitetään uusia koulutusmalleja ja koulutusteemoja.

Lue lisää projektista [TÄÄLTÄ](#)

MIKSI UUTISKIRJE?

JATKO-utiskirjeessä kerrotaan hankkeen kuulumisia – mitä hankkeessa ollaan tehty ja mitä tullaan seuraavaksi tekemään. Uutiskirjeeseen listataan myös tulevia tapahtumia ja pilottikoulutuksia, joihin teillä on mahdollisuus osallistua.

Uutiskirje julkaistaan parin kuukauden välein. Se lähetetään haastatteluihin ja tiedonkeruuseen osallistuneille, hankkeen ohjausryhmälle, sidoryhmille sekä tuleviin koulutuspilotteihin osallistuville. Uutiskirjettä saa myös jakaa eteenpäin. Uutiskirjeen avulla haluamme rohkaista teitä, arvoisat lukijat, kertomaan meille millaisille täydennyskoulutuksille tai muille koulutuksiin liittyville palveluille teillä olisi tarvetta.

Osoitetiedot on kerätty hankkeen toimenpiteisiin (kuten haastatteluihin ja tiedonkeruuseen) osallistuneilta henkilöiltä itseltään sekä yleisistä tietolähteistä, kuten yleisiltä [www-sivustoilta](#).

Mikäli et halua jatkossa uutiskirjettä, niin olethan yhteydessä hankkeen projektipäällikköön.

Hankkeen tietosuojaselosteen löydät [TÄÄLTÄ](#)

UUTISKIRJEIDEN ARKISTO

- [Elokuu 2022](#)
- [Toukokuu 2022](#)
- [Maaliskuu 2022](#)
- [Tammikuu 2022](#)
- [Marraskuu 2021](#)
- [Syyskuu 2021](#)

Katariina Pakarinen
projektipäällikkö
katariina.pakarinen(at)lab.fi
+358 50 430 5877

Marjo Luhtanen
projektisuunnittelija
marjo.luhtanen(at)lab.fi
+358 44 708 520

Marjut Suokas
palvelumuotoilija
marjut.suokas(at)lab.fi
+358 50 471 1291

Kuulumisia

PALVELUMUOTOILUN ABC

Elokuun lopussa Katin ja Maijun voimin pilotoitiin täydennyskoulutuspalvelun tuotteistusta Palvelumuotoilun ABC -valmennuksen muodossa. Tämä asiakasyritysten tarpeen pohjalta räätälöity kolmituntinen piti sisällään tiiviin infopläjäyksen palvelumuotoilusta valmentavan asiantuntijapuheenvuoron kautta. Osallistujat pääsivät myös kurkistamaan aiemmin toteutettuihin case-esimerkkeihin. Lopuksi työpajassa haettiin kiteytyksiä kehittämiskohteisiin ja kokeiltiin millaista palvelumuotoilun työpajailu tehokkaimmillaan on. Pilotti antoi arvokasta tietoa täykkäripalvelun asiakaslähtöisestä tuotteistamisesta ja konseptoinnista.

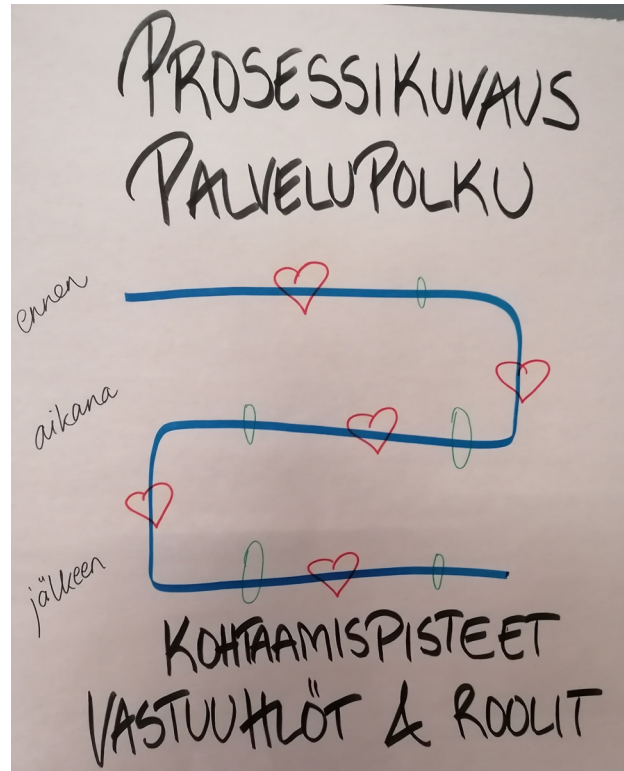
AIDOSTI ASIAKKAAN ASIALLA

Syyskuu aloitettiin reippaasti sukeltaen asiakaspalvelun ihmeelliseen ja kiehtovaan maailmaan. Kaksi päiväisen (6-7.9.22) valmennuksen substanssisisällöstä vastasi Aava & Bang'in Mikko Kalliola ja hankkeen puolesta houstina paikalla hääräsi palvelumuotoilija Maiju. Valmennuskokonaisuus oli asiakkaiden kanssa yhdessä räätälöity kokonaisuus. Päivien sisällöt olivat samat, osallistujat vaihtuivat. Näin saatiin valmennus kohdennettua kattamaan kahden ikääntyneen hoivapalveluyksikön koko henkilöstöt (n. 40 hlö). Valmennuksen kantavina teemoina oli:

- Tunnistaa erilaisia asiakkuuksia ja löytää keinoja kuinka voimme vastata juuri heidän palvelutarpeeseen aidon arvostavan asiakaskokemuksen avulla.
- Kannustaa ja rohkaista laadukkaaseen ja asiakaslähtöiseen palveluun.
- Oivalluttaa ja uskalluttaa tekijöitä huomaamaan yhteinen hyvä - kuinka kohtaan ja kohtelen?

Palutteen perusteella valmennus vastasi asiakkaiden tarpeisiin ja toiveisiin sekä substanssitasolla että innostuneen asenneilmapiiriin kautta.

Pilotista voit lukea lisää [TÄÄLTÄ](#).



Mikko Kalliola huolehti ammattitaitoisesti Aidosti asiakkaan asialla -koulutuspilotin innostavasta ilmapiiristä ja kannusti osallistujia keskustelemaan.

HABITARE

JATKO oli mukana Muotoiluinstituutin TKI-hankkeiden osastolla Habitaressa 7-11.9.2022. Osastolla esiteltiin hanketta ja pilotoituja koulutuksia. Samalla kävijöiltä kysyttiin millainen täydennyskoulutus heitä kiinnostaisi ja mitä tulevaisuudessa muotoillaan. Messujen katoteemana oli Reimagine – Mielikuvituksen aika, joka kannusti pohtimaan mitä kaikkea ympäröivä maailma, asuminen ja eläminen voisivat tulevaisuudessa olla.

TYÖELÄMÄ MUUTTUU - OLETKO VALMIS?

Tulevaisuuden työelämää käsittelevässä koulutuspäivässä 14.9. kurkistettiin muuttuvaan työelämään, nouseviin ilmiöihin, aloihin ja osaamistarpeisiin. Asiantuntijoiden johdolla pohdittiin kuinka muutoksiin olisi helpompaa valmistautua ja etsittiin keinoja miten omaa osaamista voisi kehittää entistä paremmin. Tärkeänä teemana oli myös onnellisuus ja sen merkitys työelämässä. Keskustelu oli aktiivista ja antoisaa. Palautteen perusteella kokonaisuus oli onnistunut ja se tarjosi enemmän kuin etukäteen oli osattu odottaa.

Lue lisää teemasta [TÄÄLTÄ](#).

JATKO X HIUKKA 2.0

JATKO-hanke oli mukana Hiukka 2.0 -hankkeen ”Roskasta rahaksi” -koulutuksissa, jossa kehitettiin sekajätteen päätyvälle hius- ja karvakuidulle jatkojalostusmahdollisuuksia. Kiertotalouskoulutukset järjestettiin 22.9. ja 29.9.2022 Lahdessa ja ne oli suunnattu kampaamo- ja trimmaamoalan työntekijöille. Ensimmäisen päivän teemana olivat kiertotalous (Aino Vepsäläinen) ja logistiikka (Riitta Turkia). Luentojen jälkeen oli työpajaosuus, jossa kehitettiin omaa liiketoimintamallia ja ideoitiin kuidulle jatkokäyttökohteita. Toisena päivänä JATKOn asiantuntija Marjut Suokas piti puheenvuoron markkinoinnista ja tarjosi markkinointiklinikan kaikille halukkaille. Markkinointiosuuden jälkeen siirryttiin työpajaosuuteen, jossa korumuotoilija Saija Lehtosen johdatuksella tehtiin erilaisia koruja hiuksista ja koiran- karvoista.



Habitaren osastolla oli hankkeiden lisäksi esillä Muotoilu-instituutin opiskelijoiden suunnittelema huonekaluja.



Susanna Björklund kertoi tulevaisuuden aloista ja osaamistarpeista Työelämä muuttuu -koulutuksessa.



Marjut Suokas opetti markkinoinnin vuosikellon käyttöä Roskasta rahaksi -koulutuksessa.

STRATEGINEN JA SYSTEEMINEN MUOTOILU

Strategisen ja systeemisen muotoilun teemaan sukeltettiin 6.10. LAB-ammattikorkeakoulun kampuksella. Koulutuksessa perehdyttiin strategisen muotoiluajattelun ja systeemisen innovoinnin toimintatapoihin. Erityisesti käsiteltiin kokonaisvaltaisuutta, yhteissuunnittelua ja ihmislähtöisyyttä. Pienryhmissä osallistujat pohtivat kehittämispolkuja määriteltyihin kehityskohteisiin muotoiluajattelun prosessikorttien avulla. Keskustelu oli vilkasta, sillä osallistujat olivat tutustuneet ennen lähipäivää jo itsenäisesti ennakkoaineistoihin. Työskentelyn jälkeen kävimme kattavan keskustelun strategisen ja systeemisen muotoilun käyttöajatuksista, soveltamis-kohteista sekä tuloksellisuudesta. Asiantuntijana toimi yliopettaja Mirja Kälväinen.

Pilotista voit lukea lisää **TÄÄLTÄ**.

SOTE-YHTEISKEHITTÄJÄVALMENNUS

JATKOn personal trainerit sujahtivat mukaan Yhdistämö-hankkeen SOTE-yhteiskehittäjävalmennukseen, kickoffissa 8.9. Valmennuksessa kootaan yhteen digi- / teknologialan startupit, uudistuvat yritykset sekä muut kumppanit luomaan Sote-yhteiskehittäjien verkostoa. Valmennus rakentuu neljän teeman ympärille: 1) ennakointi ja muutoskyvykäs organisaatio, 2) asiakas- ja työntekijälähtöinen tuotekehitys ja niiden johtaminen, 3) co-design osana tuotekehitystä sekä 4) liiketoimintamallin ja konseptin kehittäminen. Valmennusteemojen välissä yritykset pääsevät pohtimaan tulostavoitteellisesti valmennuksen hyötyjä ja omaa kehittymistään, sekä toimenpiteiden jalkauttamista arkeen. Kokonaisuus kestää aina tammikuuhun 2023 saakka ja tapaamisia personal trainereiden kanssa järjestetään 5-8 kappaletta.

Pilotista voit lukea lisää **TÄÄLTÄ**.



Strategisen ja systeemisen muotoilun koulutuspilotissa hyödynnettiin yhteissuunnittelun menetelmäkortteja, joiden kautta rakennettiin strategista suunnitteluprosessia.



SEURAA MEITÄ SOMESSA

Instagram: [uudistava_muotsikka](#)



Facebook: [Uudistava Muotsikka](#)

Ilmoittaudu mukaan!

Haluatko petrata taitojasi Archicadissa tai kehittyä valaistussuunnittelussa? Kaipaatko lisää työkaluja projektinhallintaan tai hyvinvointisi ylläpitoon? Pohditko, miten edistäisit kestävä kehitystä omassa työssäsi? Haluatko ottaa haltuun myös tulevaisuusajattelua ja ennakoinnin menetelmiä?

Lähde mukaan marras-joulukuussa starttaavaan pilottikoulutukseen, jossa opiskellaan kaikkea yllä mainittua ja vielä ehkä vähän enemmänkin. Koulutuksen tavoitteena on auttaa sinua kehittymään ja ottamaan haltuun entistä paremmin tulevaisuuden työelämässä tärkeitä taitoja.

Koulutukset järjestetään noin kolmen viikon välein aina maaliskuuhun 2023 saakka. Osa opetuspäivistä toteutetaan lähiopetuksena LAB-ammattikorkeakoulun kampuksella Lahdessa ja osa etänä Zoomissa.

Koulutukseen otetaan jo vähintään muutaman vuoden työssä olleita sisustusarkkitehtejä ja sisustusalan ammattilaisia.

Osallistuminen on maksutonta.

Lisätietoja ja ilmoittautumiset:

katriina.pakarinen(at)lab.fi | +358 50 430 5877

Pilotin järjestää JATKO-projekti, jota rahoittaa Euroopan Unionin Sosiaalirahasto. Lue lisää projektista: lab.fi/fi/projekti/jatko-muotoilukoulutuksen-ja-tyoelaman-jatkuva-vuorovaikutus-ja-oppiminen

JATKO

LAB University of Applied Sciences

Vipuvoimaa EU:lta 2014–2020



ENNAKOINTI LIIKETOIMINNASSA

– VAHVISTA YRITYKSESI TULEVAISUUSKYVYKKYYTTÄ

VERKKOKOULUTUS

Muutokset tapahtuvat yhä kiihtyvällä vauhdilla. Erilaiset uudet ilmiöt ja trendit muokkaavat toimintaympäristöämme ennalta-arvaamattomasti. Ennakointi tarjoaa työkaluja hahmottamaan muutosta, löytämään relevantteja mahdollisuuksia ja tukemaan päätöksentekoa.

Tulevaisuus tehdään tämän päivän päätöksillä, ja on erityisen tärkeää sitoa tulevaisuusymmärrys nykyhetkeen ja pitää kurssi oikeana muuttuvassa maailmassa. Konkreettiset toimenpiteet rakentavat yritysten kilpailukykyä ja mahdollistavat uudistumisen.

Tavoite?

Koulutuksessa käydään läpi, mitä tulevaisuusajattelu on, miten ennakointia tehdään ja kuinka sitä voi hyödyntää liiketoiminnan kehittämisessä. Ennakoinnin avulla muodostetaan monimuotoinen kuva päätöksenteon tueksi. Ennakointi auttaa siltaamaan tulevaisuutta nykyhetkeen luoden polun yrityksen, palvelun tai tuotteen tulevaisuudesta. Koulutuskokonaisuus sisältää teoreettista taustatietoa, käytännön esimerkkejä, konkreettista ennakointityöskentelyä ja soveltamista omaan työhön.

Kenelle?

Kaikille, jotka ovat kiinnostuneet hyödyntämään tulevaisuusajattelua liiketoiminnan kasvattamisesta ja kehittämisessä, sekä valmistautumaan ketterästi muutoksiin.

KOULUTUSPÄIVÄT

2.11.2022, klo 9-12

Ennakoinnin perusteet

16.11.2022, klo 9-12

Tulevaisuuden trendit

23.11.2022, klo 9-12

Ennakoinnin soveltaminen

30.11.2022, klo 8-12

Ennakoinnin sparrausklinikka

Ensimmäisessä koulutuspäivässä käymme läpi ennakoinnin perusteet: tutustumme erilaisiin lähestymistapoihin ja termistöön sekä tyypillisimpiin menetelmiin.

Toisena koulutuspäivänä syvennymme ajankohtaisiin trendeihin ja ilmiöihin. Harjoittelemme ryhmässä myös skenaarion työstämistä.

Kolmantena päivänä keskitymme ennakoinnin soveltamiseen ja trendien hyödyntämiseen.

Neljäntenä päivänä jokaiselle osallistujalle / yritykselle on varattu oma sparrausklinikka, jossa keskustellaan tulevaisuustyöstä, menetelmistä ja käytännöistä.

Asiantuntija

Kouluttajana toimii Virpi Vaittinen, joka on kokenut ja arvostettu tulevaisuuden tutkija ja strategisti. Hän yhdistää luovasti ennakoitityön sekä strategia- ja liiketoimintaymmärryksen. Vaittisella pitkä ja monipuolinen kokemus kehitystyöstä liiketoiminnassa: jo vuosia hän on auttanut lukuisia eri toimialojen yrityksiä löytämään uusia liiketoimintamahdollisuuksia globaaleilla markkinoilla sekä omaksumaan uusia tapoja nähdä, ajatella ja toimia arvon luomiseksi.

Koulutuksen jälkeen sinulla on ymmärrys:

- tulevaisuusajattelusta ja peruskäsitteistä
- eri ennakoitimenetelmistä
- tulevaisuustiedon hyödyntämisestä omassa liiketoiminnassasi

Lisäksi pääset koulutuksen aikana työstämään itsellesi työkaluksi tulevaisuustyön / -kartan valitsemastasi aiheesta.

Ilmoittautuminen

Ilmoittautuminen 28.10. mennessä osoitteessa:

www.lyyti.in/ennakointi_liiketoiminnassa

Koulutus järjestetään verkossa ja siihen

osallistuminen on maksutonta. Ryhmäkoko on noin 20 henkilöä. Opiskelupaikat täytetään ilmoittautumisjärjestyksessä.

Koulutuksen järjestää LAB-ammattikorkeakoulun projekti Muotoilukoulutuksen ja työelämän jatkuva oppiminen ja vuorovaikutus (JATKO), jota rahoittaa Euroopan Unionin Sosiaalirahasto. Projektin sivut löydät osoitteesta: <https://lab.fi/fi/projekti/jatko-muotoilukoulutuksen-ja-tyoelaman-jatkuva-vuorovaikutus-ja-oppiminen>

Lisätietoja koulutuksesta

Katariina Pakarinen, projektipäällikkö

katariina.pakarinen@lab.fi

+358 50 430 5877

Virpi Vaittinen

+358 40 736 7384

Vielä muutama
paikka jäljellä!

Ilmoittaudu mukaan!

EROTU TARINALLISTAMALLA

9.2. & 14.2.2023

Koulutuspilotissa opit mitä on tarinallistaminen ja miten voit hyödyntää sitä oman liiketoimintasi kehittämisessä. Tunnistat oman yrityksesi tarinaelementit liiketoiminta-, -asiakas ja -arvolähtöisesti ja luot omalle yritystoiminnalle elämyksellisen tarinan ensimmäisen version. Tarinan avulla voit lähteä luomaan yrityksellesi erottuvaa brändiä ja asiakaskokemusta.

Koulutus on suunnattu yrittäjille sekä yrityksissä tuotekehityksestä tai markkinoinnista vastaaville. Se sopii erityisen hyvin yrityksille, joissa palveluliiketoiminnan elämyksellisyys on tavalla tai tosella korostunut. Koulutuksen esimerkit laaditaan aina osallistujien mukaan.

Kouluttajana toimii Anne Kalliomäki Tarinakone Oy:stä.

Lisätietoja ja ilmoittautumiset

Katariina Pakarinen
katariina.pakarinen@lab.fi
+358 50 430 5877

MUOTOILUALAN YRITTÄJÄ 2.0

Tammi-helmikuu 2023

Vuoden 2023 alussa starttaa muotoilualan yrittäjille suunnattu koulutuspilotti, jossa päivitetään yrittäjien osaamista seuraavien teemojen kautta:

1. ennakointi
2. projektinhallinta
3. omien vahvuuksien tunnistaminen, hyödyntäminen ja osaamisen markkinointi
4. hyvinvointi
5. kestävä ja vastuullinen muotoilu
6. muotoilualan erikoisuudet (sopimusten teko ja salassapito, oikeudet ja tekijänoikeudet, oman työn hinnoittelu)

Tarkemman sisällön ja päivämäärät kerromme marraskuun uutiskirjeessä. Pieniä muutoksia / vaihdoksia saattaa vielä tulla.

Lisätietoja ja ilmoittautumiset

Seesam Tsokkinen
seesam.tsokkinen@lab.fi
+358 504728313