

NÄIN PYSYN MUUTOKSESSA MUKANA, UUDISTUN JA KASVAN

Feeniks - uudistu kestävästi -valmennusohjelma | TYÖKIRJA

Feeniks 

Feeniks - uudistu kestävästi –valmennusohjelma
osana LAB-ammattikorkeakoulun ESR-hanketta 2020-2021

 LAB University of
Applied Sciences



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

 Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Feeniks – uudistu kestävästi pähkinäkuoressa

”Korona-pandemia haastaa toimintaedellytyksiä kaikkialla. Yrityksiltä ja yksilöiltä vaaditaan kykyjä ja tekoja, joita ei aiemmin ole tarvittu näin kipeästi.

Muutos ja epävarmuus tuovat mukanaan paitsi uhkia, myös mahdollisuuksia. Mahdollisuudet on tarpeen tunnistaa, ja etenkin hyödyntää maksimaalisesti.

Feeniks – uudistu kestävästi –hankkeen valmennusohjelma on tarkoitettu ei vain auttamaan pandemian mukanaan tuomiin vaatimuksiin sopeutumisessa, vaan tukemaan kestävää, pidemmän tähtäimen uudistumista digitaalisia ratkaisuja hyödyntäen.

Työkirja muutoksen tueksi

Tuemme tämän työkirjan avulla yrityksiä käytännön kehittämistyössä tarjoamalla uusia ajatuksia, näkökulmia ja tehtäviä, joiden avulla aktivoida omaa ajattelua ja viedä uudet ideat käytäntöön. Toivomme, että tämän avulla aiheisiin ja prosessin aikana heränneisiin ajatuksiin on helppoa palata aika-ajoin ja ammentaa niistä voimaa tulevissa muutostilanteissa.”

Rakennetaan mahdollisuuksia yhdessä,

Annukka Heinonen, projektipäällikkö ja käytännönläheinen työelämäkehittäjä



Teemat

Muutoskyky eli resilienssi

”Muutoskyky eli resilienssi on termi, jolla tarkoitetaan yrityksen tai ihmisen kykyä kestää ja selviytyä muutostilanteissa. Puhutaan eräänlaisesta palautumisesta. Aivan samanlaiseen vanhaan ei etenkään tässä myllerryksessä ole tarkoitus palata, vaan resilienssiin liittyy aina lisäksi oppiminen ja uudistuminen. Joten puhumme myös selviytymis- tai uudistumiskyvystä.

Äkilliset ja odottamattomat muutokset koettelevat resilienssiämme. Miten voin varautua, kun muutokset useimmiten ovat ennalta-arvaamattomia? Täysin teflonpintaisiksi tuskin voimme tulla ja jotain olisi kuitenkin tehtävä. Valmennuksen idea onkin löytää omasta yrityksestä ja itsestä kimmoisuuksia sekä voimia, joita ei ole tiennyt olevaksi.”

- Sari Niemi, organisaatiokehittäjä ja työelämäntutkija

Kestävä kehitys

”Pitäisikö ilmastonmuutoksen vaikuttaa jotenkin yritystoimintaasi?”

Pitäisi. On kyse megatrendistä. Sellaiset vaikuttavat aina kaikkiin jollain tasolla, myös sinuun. Lisäksi asiakaskunnassasi on hyvin todennäköisesti heitä, joiden valintaan vaikuttaa se, miten olet ympäristöasiat huomioinut. Ja heitä, jotka tekevät valintojaan tulevien sukupolvien kautta.

Feeniksissä mietitään, miten ympäristön huomioiminen voi eri yrityksissä ilmetä. Tarkastelemme mm. hankintoja, työ- ja asiakastiloja, kulkemisia, työtapoja ja sitä, miten niistä asiakkaillesi kerrot. Liian isoa kakkua emme kuitenkaan aio haukata.

Kyse on kaikkiaan moniosaisesta paletista alkaen pienen pienistä, jopa huomaamattomista teoista, päätyen isoihin mitattaviin ja taloudellisestikin vaikuttaviin tekoihin. Etsimme yhdessä jokaiselle oikean kaliiperin teot.”

- Mari Sarvaala, biotalouden kokemusasiantuntija

Digitaaliset ratkaisut

”Digitaalisuutta kannattaa ajatella kitkan poistamisena. Oikein toteutettuna se auttaa työtäsi luistamaan ja sinua huolehtimaan asiakkaistasi.

Toimintasi digitaalisuus on toteutettu hyvin, kun asiakkaalle jää hyvä fiilis palvelun käyttämisen jälkeen. Digitaalisuus kannattaa rakentaa yrityksesi näköiseksi. Se voi olla selkeä verkkokauppa, erikoinen tuote tai ilahduttava jälkimarkkinoinnin tapa. Hienot työkalut eivät sovi kaikille, joten tässäkin on syytä profiloitua ja erottua muista. Digitaalisuuden kehittäminen on yrittäjälle pitkälti ideointia ja kekseliäisyyttä uusista toimintatavoista. Teknologiseen tekemiseen löytyy apuja muualta.”

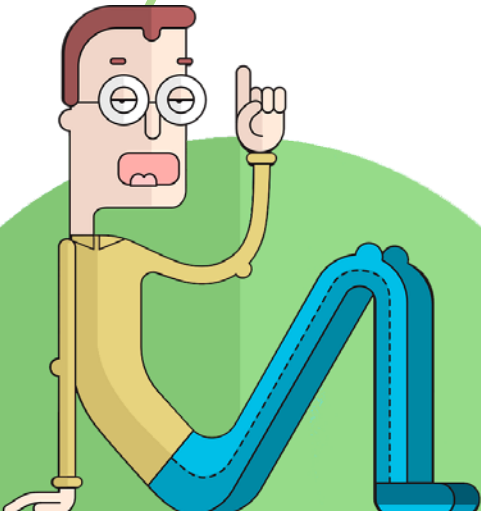
- Aki Vainio, yrittäjähenkilinen lehtori ja digiosaaja

Työkirjan omistaja

Yrityksen nimi

Kansion täyttäjä

Yritys pähkinäkuoressa





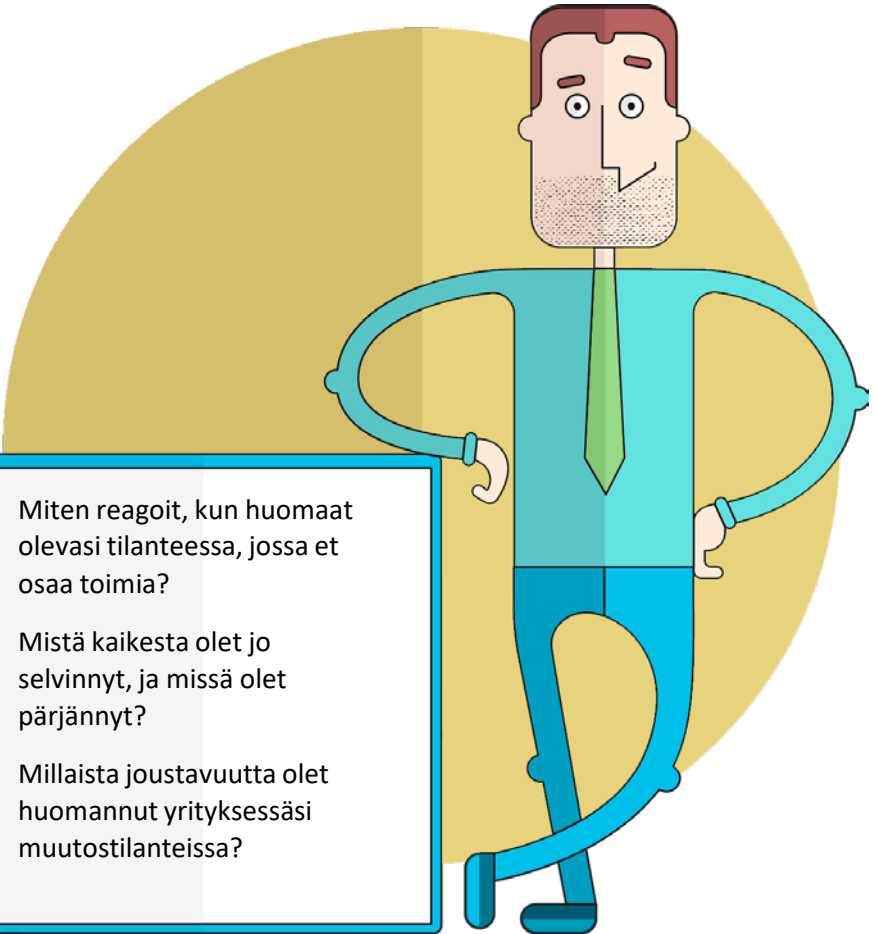
MUUTOSKYKY

”Resilienssin voi vapaasti kääntää taidoksi ottaa välillä turpiin, olla siitä hätkähtämättä ja yhä katsoa tulevaisuuteen.”

- Sari Niemi, resilienssiasiantuntija

Aloita vaikka näistä:

Kirjoita tähän




Miten reagoit, kun huomaat olevasi tilanteessa, jossa et osaa toimia?

Mistä kaikesta olet jo selvinnyt, ja missä olet pärjännyt?

Millaista joustavuutta olet huomannut yrityksessäsi muutostilanteissa?

Muistiinpanot



Johdatus resilienssin eli muutoskyvyn tehtäviin

Resilienssillä tarkoitetaan kykyä kestää, toipua ja uudistua muutoksissa. Resilienssi on sekä ennakkointia että sopeuttamista, mutta myös yllättävien muutosten olemassa olon hyväksymistä. Resilienssiä voi tarkastella sekä yritysten että ihmisten resilienssinä – jotka toki liittyvät toisiinsa. Seuraavassa muutamia näkökulmia

- yksilöiden omaan resilienssiin
- yritysten resilienssiin nykytilan ja tulevaisuuden näkökulmista.

Stoalainen päiväkirja

1. Ota muistiinpanovälineet
2. Istu alas ja kirjoita ylös päivän tapahtumia (edes yhden päivän ajalta). Valitse mukaan sellaisia asioita, joita olet valmis jakamaan muille.

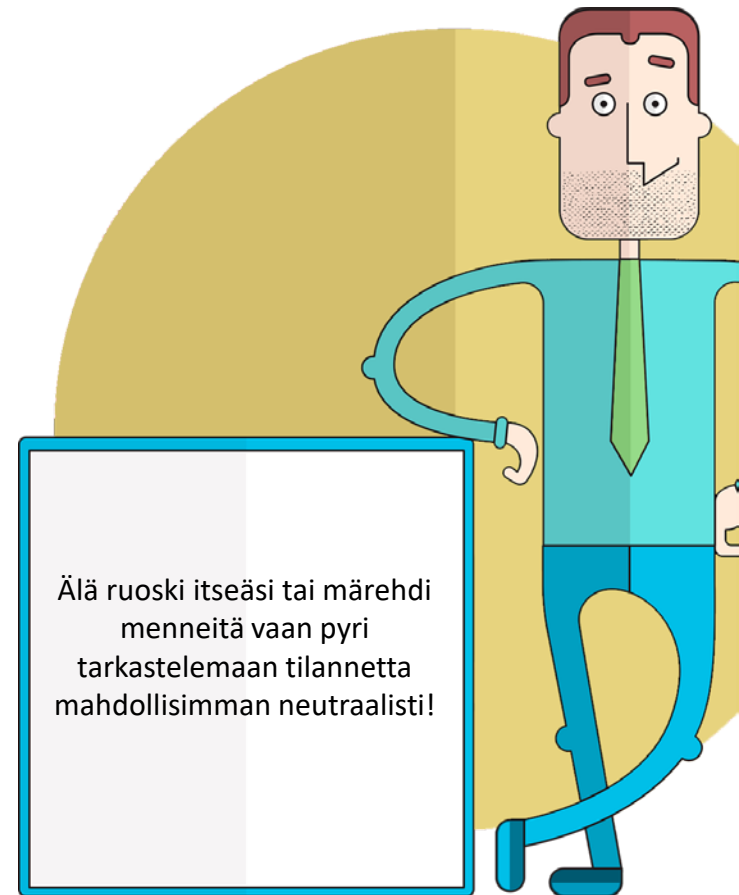
Kirjaa seuraavalle sivulle, mitkä näistä tapahtumista

- Olivat sinun hallinnassasi ja mitkä eivät olleet?
- Kuvittelitko voivasi vaikuttaa johonkin, johon et lopulta voinut?
- Kuvittelitko olevasi kyvytön vaikuttamaan johonkin, mikä oli täysin sinun päätettävissäsi?

Kuvaile mahdollisimman konkreettisesti, miten vaikutit tai olisit voinut vaikuttaa.

Harjoituksen tarkoituksena on auttaa hahmottamaan, mitkä asiat ovat omassa käsissämme ja mitkä eivät. Eli mihin kannattaa keskittää voimavaroja ja mihin ei.

Lähde: Neuvonen2014: Päätä viisaasti



Älä ruoski itseäsi tai märehdi menneitä vaan pyri tarkastelemaan tilannetta mahdollisimman neutraalisti!

Stoalainen päiväkirja

Hallinnassasi...

Ei hallinnassasi...

Kuvittelit voivasi vaikuttaa...

Kuvittelit olevasi kyvytön vaikuttamaan...

Lähde: Neuvonen2014: Päätä viisaasti



Työhyvinvoinnin lyhyt matematiikka

Työhyvinvoinnin perustana on ajatus voimavarojen ja työn vaatimusten tasapainosta. Voimavaroja voi löytyä vaikka perheestä tai liikunnasta. Mitä enemmän kuormitustekijöitä, sitä enemmän tarvitaan suojaavia voimavaroja ikään kuin puskuriksi uupumusta vastaan.

TYÖN VAATIMUKSET

Kirjoita tähän

VOIMAVARAT

Kirjoita tähän



Resilientti yritys

Resilienssiä voi arvioida esimerkiksi yrityksen monimuotoisuuden ja verkostoituneisuuden sekä sosiaalisen pääoman kautta.

● Jos täytät sähköisesti, kopio tästä merkki ja sijoita se janalle

Asiakkaat

yksi tai muutama
samankaltainen
asiakas



useita erilaisia asiakkaita,
tulevat monipuolisesti eri
paikoista

Markkinointikanavat

harvoja



useita

Tuotteet/palvelut

lukumääräisesti
vähän / vähän
muunteluvaraa



erilaisia tuotteita ja
palveluita, joita voi
muunnella

Osaamispääoma

Keskitettyä
osaamista



erilaista osaamista

Toimitusketjut


keskitetyt



hajautetut

Resilientti yritys

Resilienssiä voi arvioida esimerkiksi yrityksen monimuotoisuuden ja verkostoituneisuuden sekä sosiaalisen pääoman kautta.

 Jos täytät sähköisesti, kopio tästä merkki ja sijoita se janalle

Verkostoja ja kumppaneita

vähän



paljon

Arjen kokeilut ja uudet avaukset ovat

harvoin käytetty
toimintatapa



usein käytetty
toimintatapa

Yrityksen toiminnot ovat

jossain määrin
riippuvaisia
ulkomaailman
asioista



täysin riippuvaisia
yliverkottuneista,
globaaleista tekijöistä

Kun päätöksiä tehdään, niin seuraukset ovat

helposti näkyvissä



ulkoistettuna kaukana
maailmalla

Lisäksi: lue ja kokeile myös Työterveyslaitoksen resilienssin pikatestiä:
<https://www.ttl.fi/oppimateriaalit/opas/resilienssi/>

Tulevaisuutta ei voi ennustaa, mutta omaa ajattelua voi venyttää

Sitran Megatrendit 2020 sisältävät erilaisia tekijöitä, joiden uskotaan vaikuttavan jo nyt elämäämme ja tulevaisuuteemme. Teema on seuraavassa tehtävässä jaoteltu osioihin: ”Ihmiset” ja ”Ympäristö”

Kirjaa laatikoihin,

- mitä tämä voi tarkoittaa käytännössä yritykselleni / toimialalle?
- toimet lyhyellä aikajänteellä
- toimet pidemmällä aikajänteellä

Lähde: Sitra



”Ihmiset”

A) Eliniät pitenevät ja väestö vanhenee

Ihmiset elävät pidempään ja väestörakenne vanhenee. Länsimaissa nuorista tulee vähemmistö. Toisaalta ihmisen toimintakyky voi olla tulevaisuudessa ikää merkityksellisempi tekijä. Miltä yhteiskuntamme näyttävät, kun yhä suurempi osa ihmisistä on yli 65-vuotiaita ja satavuotiaaksi eläminen on normaalia?

B) Väestö keskittyy muutamille alueille

Suomessa väestö keskittyy muutamaaan suureen kasvukeskukseen. Muualla väestö vähenee ja ikääntyneen väestön osuus kasvaa.

Lähde: Sitra

”Ihmiset”

C) Terveysaasteet muuttuvat

Väestön ikääntyessä dementia, kaatumiset ja muut ikään liittyvät sairaudet lisääntyvät. Pitkät hellejaksot pahentavat heikossa kunnossa olevien jaksamista.

Mielenterveysongelmat lisääntyvät erityisesti nuorilla, taustasyinä mm. kilpailuyhteiskunta, ilmastoahdistus ja informaatiotulva.

D) Kulutuskulttuuri vs. riittävä on tarpeeksi

Kulutus kasvaa edelleen, vaikka ympäristötietoisuus on kasvanut. Voi olla, että kulutus kääntyy laskuun tai painottuu yhä enemmän palveluihin. Voi myös olla, että kulutustottumuksista tulee yksi väestöä jakava tekijä.

Lähde: Sitra

”Ympäristö”

E) Äärimmäiset sääilmiöt yleistyvät

Ilmastonmuutos lisää äärimmäisiä sääilmiöitä. Tulvat ja kuivuudet lisääntyvät, samoin kuin entistä voimakkaammat myrskyt. Sääolojen vaihtelevuus aiheuttaa paineita erityisesti maataloudelle ja infrastruktuurille.

F) Ilmasto lämpenee

Ilmasto on lämminnyt 1800-luvun lopulta lähtien Suomessa noin 2 astetta. Nykymenolla ilmasto on lämpenemässä 3-4 astetta tällä vuosisadalla, mikä johtaisi tilanteeseen, jossa ilmaston lämpeneminen ruokkisi itse itseään. Tämä johtaisi mm. nälänhätään, ilmastopakolaisuuteen, eliöstön sukupuuttoon, rannikkotulviin ja monien alueiden muuttumiseen elinkelvottomaksi.

Lähde: Sitra

”Ympäristö”

G) Jätteiden määrä kasvaa

Maailmassa tuotetaan keskimäärin 0,7 kiloa jätettä per henkilö joka päivä. Suomessa vastaava luku on 1,4 kiloa. Jätteiden määrän ennustetaan nousevan 75% globaalisti vuoteen 2050 mennessä. Kiertotalouden ratkaisulla jätteen määrää voi vähentää huomattavasti.

H) Ympäristötietoisuus vs. ympäristöteot

Ihmisten ympäristötietoisuus on kasvanut, mutta sen vaikutus ei näy vielä riittävästi teoissa. On mahdollista, että yhä useammat muuttavat elintapojaan, mutta voi myös olla, että skeptisyys muutoksia kohtaan lisääntyy.

Lähde: Sitra

Muistiinpanot



Muistiinpanot



KESTÄVÄ KEHITYS

Pullollinen parempaa huomista

CASE: THRSTY arvostaa vastuullisuutta. Hyvis-mehut tehdään hävikkiraaka-aineista. ”Uudenlaiset yritykset muuttavat suhtautumista ruokajätteeseen. Jäte voi olla luovaa, kaunista ja liiketoiminnallisesti kannattavaa.” <https://www.thrsty.fi/>

Feeniks 

 LAB University of Applied Sciences

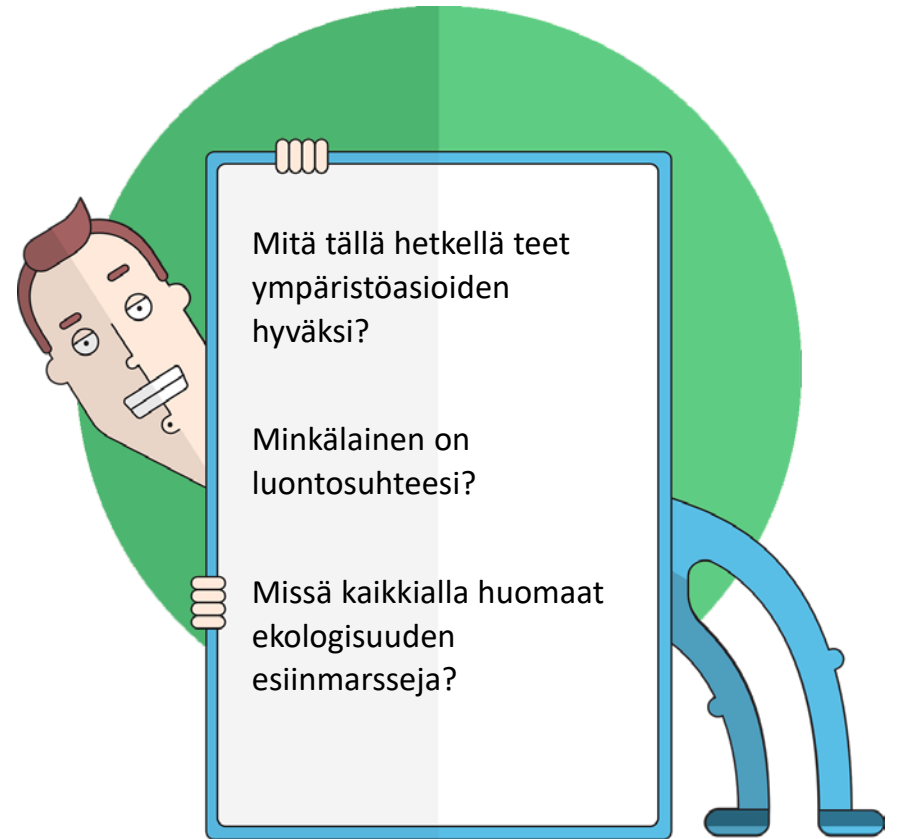


Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

 Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus

Aloita vaikka näistä:

Kirjoita tähän



Mitä tällä hetkellä teet
ympäristöasioiden
hyväksi?

Minkälainen on
luontosuhteesi?

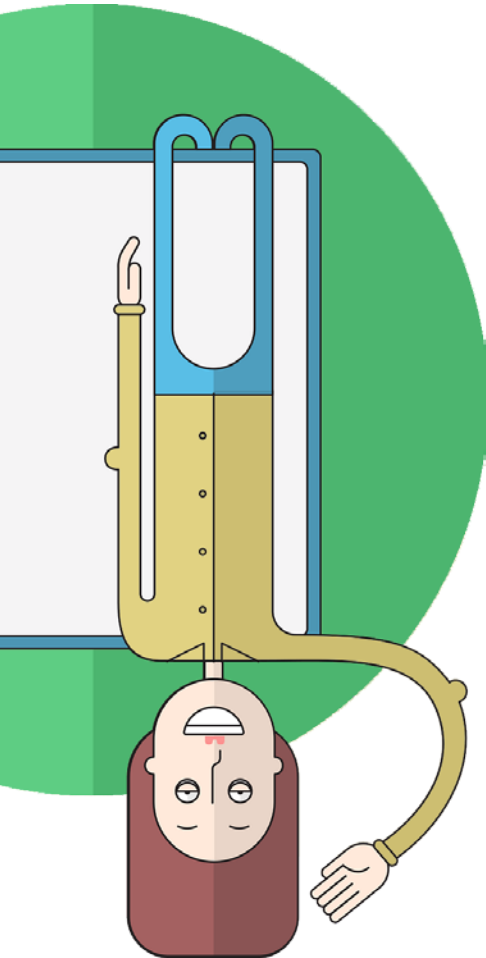
Missä kaikkialla huomaat
ekologisuuden
esiinmarseja?

Muistiinpanot



Johdatus kestävän kehityksen tehtäviin

Kestävä kehitys haastaa yksilöt, yritykset ja koko yhteiskunnan muuttamaan ajattelu- ja toimintatapojaan, jotta turvataan nykyisille ja tuleville sukupolville hyvät elämisen mahdollisuudet



Energian kulutus (valaistus, lämmitys, ilmastointi ym.) on Suomessa merkittävä kustannusten aiheuttaja vuodenaikaan vaihtelevan erilaisen tarpeen takia.

Yrityksen ympäristövaikutusten hallinta vaativat kehityksen mukana pysymistä. Jotta tulevaan voidaan valmistautua, tarvitaan nykytilan tarkastelu, tavoitteet tulevaan ja suunnitelmien aktiivista päivittämistä.

Asiakkaat ja sidosryhmät haluavat kuulla ja nähdä, miten yritys huomioi kestävän kehityksen.

Mieti seuraavien tehtävien avulla, miten oma yrityksesi voi parantaa vastuullista toimintaa.

1. Onko energiakäyttösi hallinnassa – testaa

● Jos täytät sähköisesti, kopio tästä merkki ja sijoita se janalle

Lämmitys kuluttaa valtavasti sähköä

1. Säädä lattialämmitys pienemmälle. Pari astetta viileämpi lattialämmitys säästää paljon sähköä.

Teemme näin

Parannettavaa



2. Älä lämmitä turhaan! Säädä lämpötila alemmas huoneissa, joita et aktiivisesti käytä.

Teemme näin

Parannettavaa



3. Hyödynnä hukkalämpö. Avaa saunan ovi tai uunin luukku käytön jälkeen ja hyödynnä ylimääräinen lämpö.

Teemme näin

Parannettavaa

A large, empty rounded rectangular box with a green border, intended for the user to write their response to the first tip.A large, empty rounded rectangular box with a green border, intended for the user to write their response to the second tip.A large, empty rounded rectangular box with a green border, intended for the user to write their response to the third tip.

Onko energiakäyttösi hallinnassa – testaa

● Jos täytät sähköisesti, kopio tästä merkki ja sijoita se janalle

Lämmitys kuluttaa valtavasti sähköä

4. Säädä lämmitys tai ilmastointi pienemmälle. Parin lämpöasteen muutos lämpötilassa voi säästää huomattavan määrän energiaa.

Teemme näin

Parannettavaa



5. Älä päästä lämpöä karkaamaan: sulje ikkunat talvella, tarkasta ovien ja ikkunoiden tiivisteet ja laita verhot ikkunoiden eteen yöksi.

Teemme näin

Parannettavaa



6. Älä pidä autoa lämmityksessä koko päivää. 30 minuuttia riittää leudolla säällä, tunti kylmällä säällä.

Teemme näin

Parannettavaa



Onko energiakäyttösi hallinnassa – testaa

● Jos täytät sähköisesti, kopio tästä merkki ja sijoita se janalle

Valaistus vie 4-5 prosenttia energiankulutuksesta

7. Sammuta turhat valot.

Teemme näin

Parannettavaa



8. Älä osta halvinta lamppua. Yleensä halvin lamppu ei ole pidemmän päälle halvin vaihtoehto. Halpislamput kuluttavat yleensä enemmän sähköä ja rikkoutuvat aikaisemmin, joten uusia lamppeja pitää ostaa usein.

Teemme näin

Parannettavaa



Onko energiakäyttösi hallinnassa – testaa

● Jos täytät sähköisesti, kopio tästä merkki ja sijoita se janalle

Valaistus vie 4-5 prosenttia energiankulutuksesta

9. Valitse energiatehokas lamppu. LED-valot ovat hyvä vaihtoehto, jotka kestävät käytössä jopa vuosia ja ne ovat erittäin energiatehokkaita.

Teemme näin

Parannettavaa

A large, empty rounded rectangular box with a green border, intended for the user to provide an answer or note for question 9.

10. Valaise tehokkaasti – käytä spottivaloja ja työvaloja, jotka valaisevat vain tietyn alueen.

Teemme näin

Parannettavaa

A large, empty rounded rectangular box with a green border, intended for the user to provide an answer or note for question 10.

Onko energiakäyttösi hallinnassa – testaa

● Jos täytät sähköisesti, kopio tästä merkki ja sijoita se janalle

Sähkökiuas on oikea energiasyöppö - saunojan energiansäästövinke

11. Älä turhaan pidä kiuasta päällä. Mene saunaan heti, kun se on lämmin ja laita kiuas pois heti, kun poistut saunasta.

Teemme näin

Parannettavaa



12. Laske saunan lämpötilaa. 80 astetta on riittävä lämpötila hikeen.

Teemme näin

Parannettavaa



Onko energiakäyttösi hallinnassa – testaa

● Jos täytät sähköisesti,
kopio tästä merkki ja
sijoita se janalle

Sähkökuuas on oikea energiasyöppö - saunojan energiansäästövinke

13. Älä lämmitä saunaa turhan usein. Käykää koko perhe saunassa samana päivänä.

Teemme näin

Parannettavaa



14. Tarkista myös saunan lattialämmityksen tarpeellisuus ja saunan valaistus.

Teemme näin

Parannettavaa



Onko energiakäyttösi hallinnassa – testaa

● Jos täytät sähköisesti, kopio tästä merkki ja sijoita se janalle

Pyykki puhtaaksi energiatehokkaammin. Pyykkikoneen käyttö maksaa jopa yli 300 euroa vuodessa, kun huomioidaan vesi, sähkö ja pesuaine.

15. Pese täysiä koneellisia. Kun kerran laitat koneen päälle, varmista, ettei se pyöri tyhjänä.

Teemme näin

Parannettavaa



16. Pese alemmassa lämpötilassa. Useimmat pyykit voi pestä 40 asteessa 60 sijaan.

Teemme näin

Parannettavaa



17. Pyykkikonetta ostaessasi varmista, että sen energiatehokkuusluokka on A tai A+

Teemme näin

Parannettavaa



Onko energiakäyttösi hallinnassa – testaa

● Jos täytät sähköisesti, kopio tästä merkki ja sijoita se janalle

Pyykki puhtaaksi energiatehokkaammin. Pyykkikoneen käyttö maksaa jopa yli 300 euroa vuodessa, kun huomioidaan vesi, sähkö ja pesuaine.

18. Jos koneessasi on eco-ohjelma tai muu energiatehokkaampi pesuohjelma, muista käyttää mieluummin sitä.

Teemme näin

Parannettavaa



19. Kuivata pyykkiä ulkona tai kuivaustelineellä. Kuivausrumpu vie paljon sähköä.

Teemme näin

Parannettavaa



20. Älä pese pyykkiä turhaan. Jos vaate ei varsinaisesti ole likainen, voit laittaa sen yön yli tuulettumaan ulos.

Teemme näin

Parannettavaa



Onko energiakäyttösi hallinnassa – testaa

● Jos täytät sähköisesti, kopio tästä merkki ja sijoita se janalle

Käytä kodinkoneita tehokkaasti

21. Älä käytä laitteita turhaan.

Teemme näin

Parannettavaa



22. Sulje laitteet, kun et niitä käytä.

Teemme näin

Parannettavaa



23. Ostaessasi uusia sähkölaitteita, varmista, että niiden energiatehokkuusluokka on A tai A+.

Teemme näin

Parannettavaa



Onko energiakäyttösi hallinnassa – testaa

● Jos täytät sähköisesti, kopio tästä merkki ja sijoita se janalle

Käytä kodinkoneita tehokkaasti

24. Valitse mieluummin läppäri tai tabletti kuin pöytäkone. Läppäri ja tabletti kuluttavat pöytäkoneita vähemmän energiaa.

Teemme näin

Parannettavaa



25. Sulata pakastin säännöllisesti. Kylmälaitteisiin kertynyt jääkerros alentaa niiden energiatehokkuutta. Sulata kertynyt jää vähintään kerran vuodessa.

Teemme näin

Parannettavaa



Onko energiakäyttösi hallinnassa – testaa

● Jos täytät sähköisesti, kopio tästä merkki ja sijoita se janalle

Käytä kodinkoneita tehokkaasti

26. Lämmitysratkaisua mieltä pidemmällä aikavälillä. Halvempi ratkaisu voi tulla kalliimmaksi, kun asiaa katsotaan 5 tai 10 vuoden aikavälillä. Pyydä tarvittaessa asiantuntijalta apua eri vaihtoehtojen vertailussa.

Teemme näin

Parannettavaa



27. Käy suihkussa nopeasti ja pienennä veden lämpötilaa.

Teemme näin

Parannettavaa



Onko energiakäyttösi hallinnassa – testaa

● Jos täytät sähköisesti, kopio tästä merkki ja sijoita se janalle

Käytä kodinkoneita tehokkaasti

28. Säädä jääkaapin ja pakastimen lämpötilaa pienemmälle, jos ne ovat sinulla nyt täydellä teholla.

Teemme näin

Parannettavaa



29. Älä pidä tietokonetta tai televisiota lepotilassa. Lepotilassa laite kuluttaa energiaa, joten sammuta laitteet aina virtakytkimestä tai ota johto irti seinästä.

Teemme näin

Parannettavaa



30. Uuni ja muut keittiön vempaimet vievät paljon sähköä. Tee nopeita ruokia ja vältä uunin turhaa lämmittämistä.

Teemme näin

Parannettavaa



2. Ekologinen vastuullisuus – rakennus- ja perusinfrastruktuuri

Aihe	Mikä on lähtötilanne?	Mitä voidaan tehdä toisin?	Mitä tehdään ensin?	Aikataulu	Vastuhenkilö
Energia Sähkön tuottaminen uusiutuvilla energialähteillä ja miten kulutusta vähennetään?					
Energia Lämmitys ja viilennys – millä tuotetaan, onko vaihtoehtoja? Mitä säästötoimenpiteitä?					

Lähde: Visit Finland, Vastuullisen matkailun käsikirja

Ekologinen vastuullisuus – rakennus- ja perusinfrastruktuuri

Aihe	Mikä on lähtötilanne?	Mitä voidaan tehdä toisin?	Mitä tehdään ensin?	Aikataulu	Vastuhenkilö
Rakennusten huolto Miten puutteet kirjataan ja hoidetaan?					
Jätehuolto Mitkä kierrätetään? Missä kierrätyspisteet asiakkaille?					

Lähde: Visit Finland, Vastuullisen matkailun käsikirja

Ekologinen vastuullisuus – rakennus- ja perusinfrastruktuuri

Aihe	Mikä on lähtötilanne?	Mitä voidaan tehdä toisin?	Mitä tehdään ensin?	Aikataulu	Vastuhenkilö
Jätehuolto Missä kierrätyspisteet asiakkaille?					
Jätehuolto Jätteen minimointi - ruokahävikki, kertakäyttö-pakkaukset ja -astiat					

Lähde: Visit Finland, Vastuullisen matkailun käsikirja

Ekologinen vastuullisuus – rakennus- ja perusinfrastruktuuri

Aihe	Mikä on lähtötilanne?	Mitä voidaan tehdä toisin?	Mitä tehdään ensin?	Aikataulu	Vastuhenkilö
Vesi Miten veden kulutusta seurataan (onko esim. vuodoista tiedottava järjestelmä)? Säästötoimenpiteet					
Vesi Veden käytön säätely (hanat, WC-säiliöt) ja Tiedotus asiakkaille					

Lähde: Visit Finland, Vastuullisen matkailun käsikirja

Ekologinen vastuullisuus – kulkuvälineet, kulkeminen

Aihe	Mikä on lähtötilanne?	Mitä voidaan tehdä toisin?	Mitä tehdään ensin?	Aikataulu	Vastuhenkilö
<p>Liikkuminen <i>Oma ja yrityksen henkilöstö:</i> - julkinen liikenne - auto (polttoaine ja kulutus) - ei motorisoidulla kulkuvälineellä</p>					
<p>Liikkuminen <i>Miten asiakkaat pääsevät luoksesi:</i> - julkinen liikenne - ei motorisoitu kulkuväline Miten helppoa on tulla ilman omaa autoa ja miten asiasta on tiedotettu?</p>					

Lähde: Visit Finland, Vastuullisen matkailun käsikirja

Ekologinen vastuullisuus – luonnon kunnioittaminen

Aihe	Mikä on lähtötilanne?	Mitä voidaan tehdä toisin?	Mitä tehdään ensin?	Aikataulu	Vastuhenkilö
Kuluuko tai saastuuko luonto yrityksen toiminnasta?					
Kerrotaanko luonnosta ja sen suojelusta?					

Lähde: Visit Finland, Vastuullisen matkailun käsikirja

3. Koronapandemian tuomat trendit – miten yritykseni vastaa niihin

AIHE	NYKYTILA	TAVOITETILA	TAVOITTEESEEN LIITTYVÄT TOIMET
1. Puhtaus			
2. Turvallisuus			
3. Ekologisuus			
4. Lähiajattelu (ruoka, tuotanto, matkailu)			
5. Digitaalisuus			

Vastuullisuusviestintä

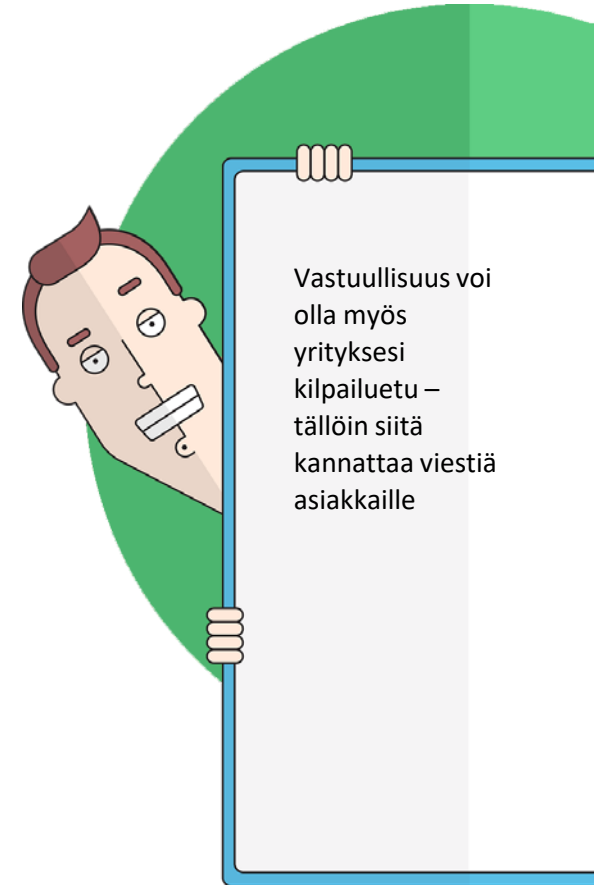
Kokoa näkökulmia, aiheita, tekoja, jotka haluat kertoa yrityksesi vastuullisuudesta internetsivuilla ja/tai somekanavissa. Rakenna sivuille oma osio vastuullisuudelle.

Otsikoi Vastuullisuus-osio kestävän kehityksen osa-alueiden mukaan:

- o Ekologinen
- o Taloudellinen
- o Sosio-kulttuurinen
- o Eettinen
- o Turvallisuus

- Valitse ne otsikot, joista voitte yrityksenä antaa esimerkkejä
- Kerro, miten yrityksessä huomioidaan kestävä kehitys suunnittelussa ja miten vastuullisuus näkyy toiminnassa
- **Kerro esimerkkejä**, nosta asiakaspalautteita mukaan ja lisää kuvia
- Älä lupaa sellaista, mitä yrityksessä ei oikeasti tehdä
- Voit kertoa myös tavoitteista, joihin yritys on sitoutunut
- Jos yritys toimii yhteiskuntavastuullisuuden periaatteilla ja esim. lahjoittaa rahaa johonkin kohteeseen, kannattaa sekin kertoa
- Lisää sivulle mahdolliset vastuullisuudesta kertovat ympäristö- ja laatumerkit ja sertifiointiedot, joita yrityksellä on.

Lähde: Visit Finland, Vastuullisen matkailun käsikirja



Ekologinen

Taloudellinen

Sosio-kulttuurinen

Eettinen

Turvallisuus

Lähde: Visit Finland, Vastuullisen matkailun käsikirja



Ekologinen

Taloudellinen

Sosio-kulttuurinen

Eettinen

Turvallisuus

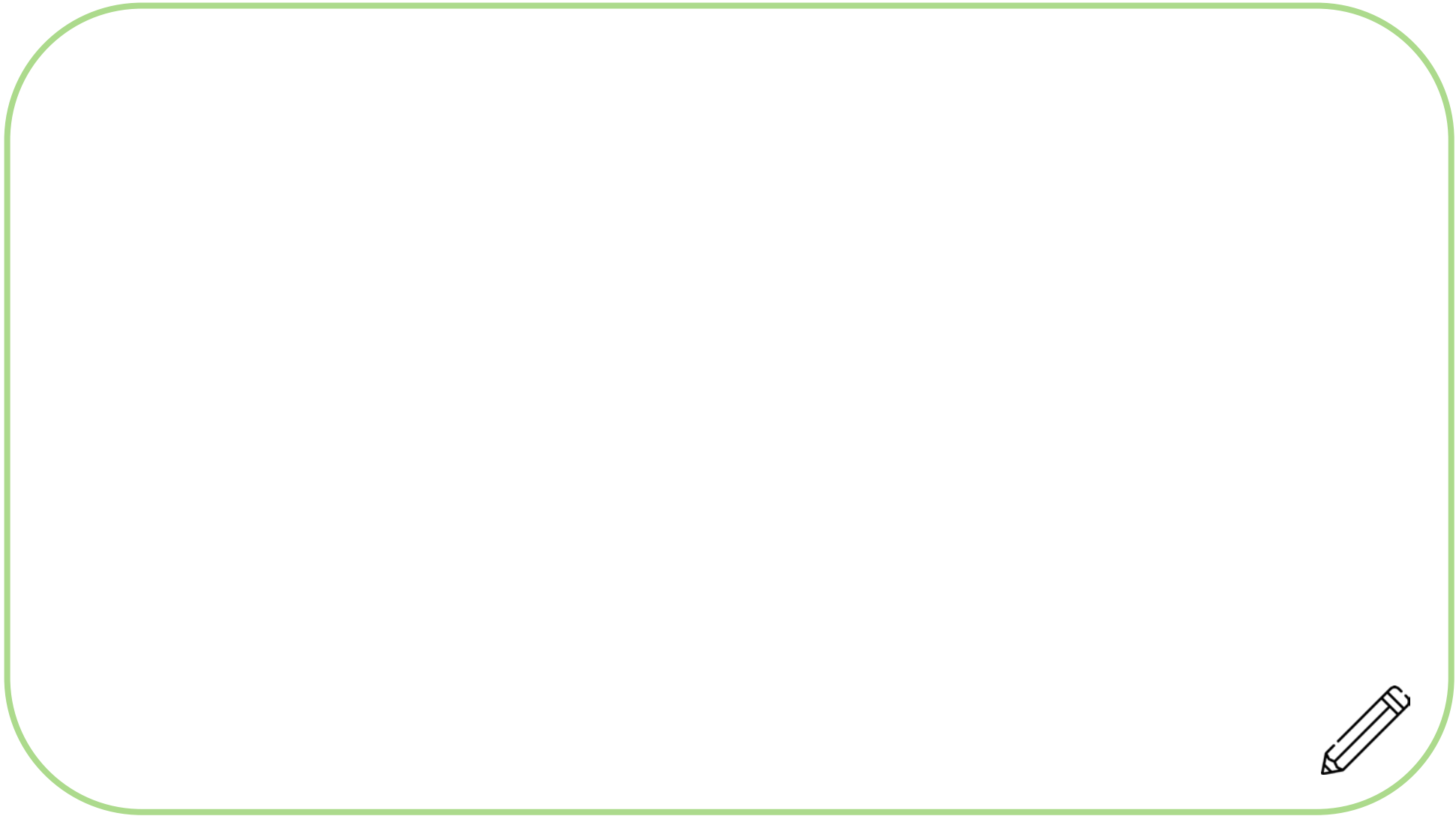
Lähde: Visit Finland, Vastuullisen matkailun käsikirja



Muistiinpanot



Muistiinpanot



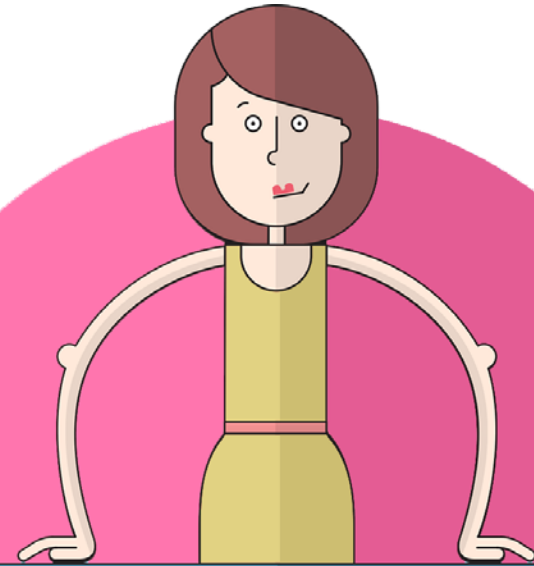
DIGITAALISET RATKAISUT

”Mitä varten me uusia teknologioita
kehitämme, jos emme ihmisiä varten?”

- Kati Lehmuskoski

Aloita vaikka näistä:

Kirjoita tähän



Missä asioissa koet tarvetta auttaa asiakkaitasi sujuvammassa asiointissa?

Missä asioissa koet tarvetta sujuvoittaa omaa työtäsi?

Minkälaisia ennakkoluuloja tai epäselvyyksiä digitaalisuuteen mahdollisesti liittyy?

Muistiinpanot



Johdatus digitaalisten ratkaisujen tehtäviin

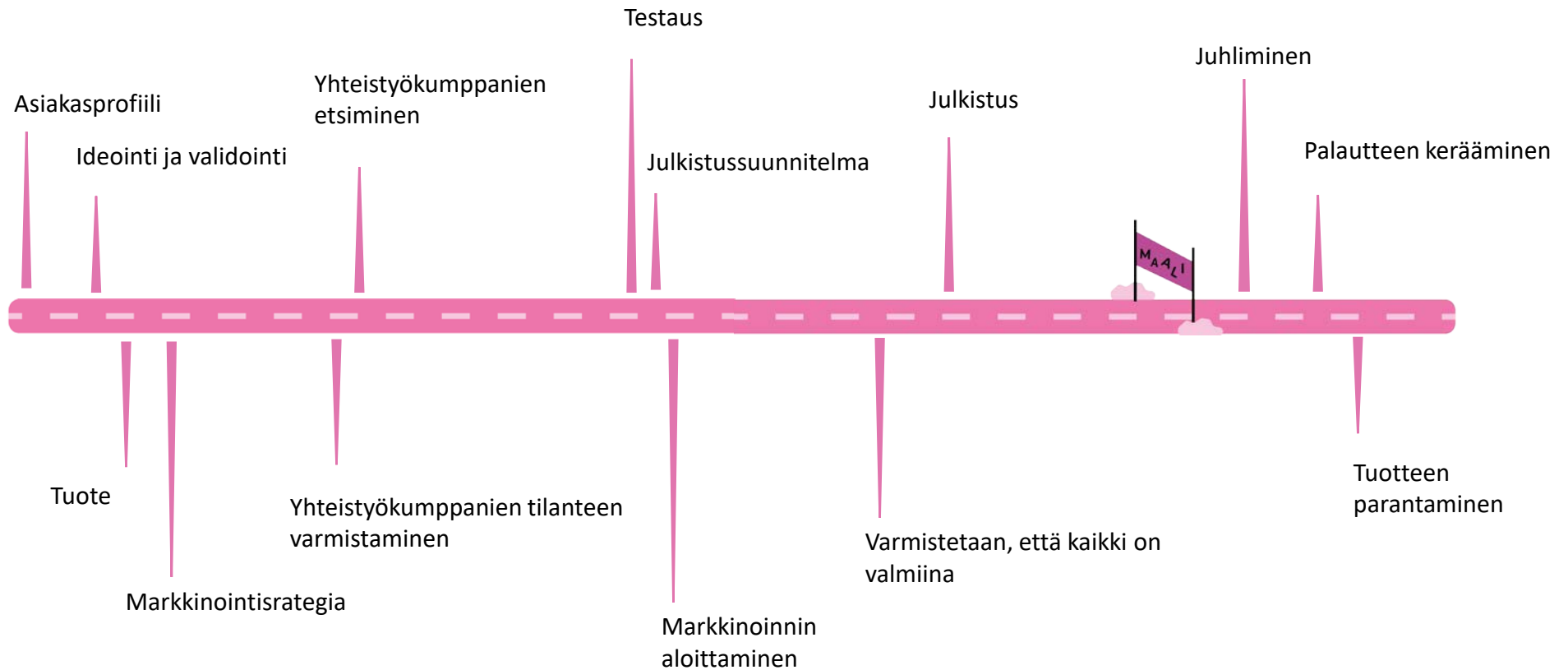
”Onnistunut digitalisaatio vähentää kitkaa. Asiakas löytää helpommin haluamansa, pystyy tekemään helpommin ostojaan ja saa tietoa uusista tuotteista tai palveluista. Yrityksen sisällä virheitä vältetään, päällekkäinen työ vähentyy ja arki muuttuu sujuvammaksi.

Kun työkalut paranevat, digitalisaation vaatimat panostukset pienenevät, mutta samaan aikaan asiakkaiden odotukset muuttuvat. Suunta on usein se, johon kitka on pienin, mutta se ei ole ainut peruste ostopäätöksille. Mikään määrä teknologiaa ei voi korvata ihmiskontakteja, mutta oikein käytettynä teknologia voi helpottaa niitä.”



Tuotetiekartta

Tehtävänanto: seuraavilta sivuilta löydät laatikot, joihin voit kirjata tarkempia tietoja.



Asiakasprofiili

Testaus

Ideointi ja validointi

**Yhteistyökumppanien
etsiminen**

Julkistussuunnitelma

Tuote

**Markkinoinnin
aloittaminen**

Markkinointistrategia

**Yhteistyökumppanien
tilanteen varmistaminen**

Juhliminen

Palautteen kerääminen

Julkistus



Varmistetaan, että kaikki on valmiina

Tuotteen parantaminen

Miten tiedot kerätty

Haastattelut, sosiaalinen media, omat kokemukset, koska viimeksi päivitetty

Saavutettavat asiat

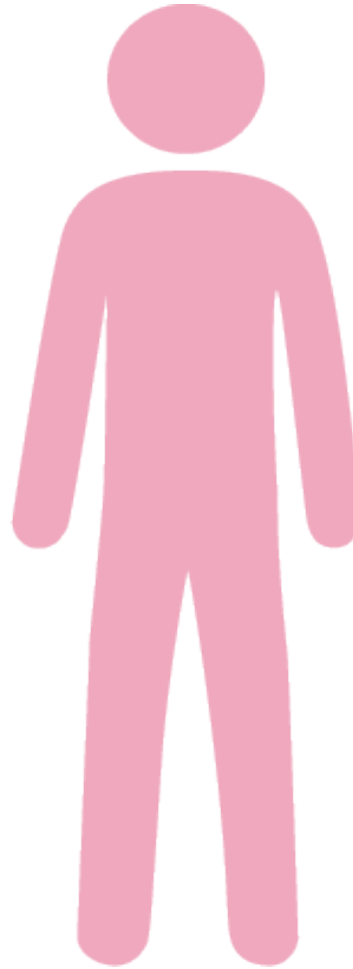
Miten onnistumista mitataan?

Kipupisteet

Mikä estää tehtävien tekemistä? haasteet, riskit, arjen ongelmat

Asiakasprofiili

(voit kopioida pohjaa, ja täyttää profiilin erilaisille asiakkaille)



Profiili

ikä, sukupuoli, ammatti, perhe, tulotaso, mitä vaan tähän keksii kuvaamaan tyyppillistä asiakasta

Tehtävät

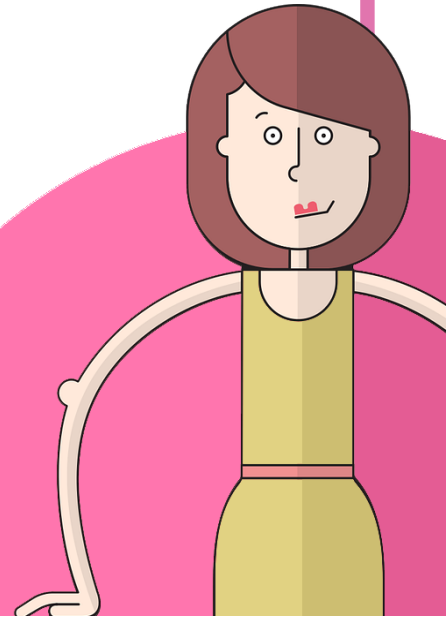
Mitä asiakas haluaa saada tehtyä? käytännöllisiä, sosiaalisia tai emotionaalisia

Somesuunnitelma

(voit kopioida pohjaa, ja täyttää suunnitelman eri kohderyhmille ja/tai tuotteille)

Kanavat

Tavoitteet



Somesuunnitelma

Kohderyhmän ikähaarukka

Kohderyhmän sukupuoli

Kohderyhmän kiinnostuksen kohteet

Kohderyhmän sijainti maantieteellisesti

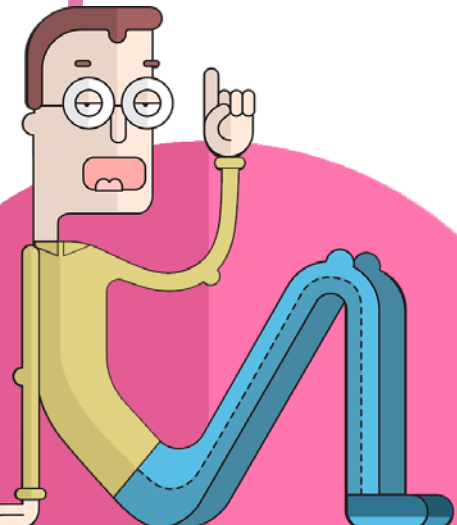
Somesuunnitelma

Sisällön sävy ja tyyli

Sisältömuodot

Kohderyhmän sitouttaminen

Julkaisemistiheys



Feeniks



LAB University of Applied Sciences



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Muistiinpanot



Muistiinpanot



Ikonit:

Flaticon.com

mohamed_hassan (vaaka/weight-scale-2402966_1920.png),

Pixabay:<https://pixabay.com/fi/illustrations/vaaka-tasak%C3%A4si-tasapaino-asteikko-2402966/>

Ihmishahmot:

www.pixabay.com (GraphicMama-team):

<https://pixabay.com/fi/illustrations/mies-k%C3%A4det-ylpe%C3%A4-onnellinen-1600958/>

<https://pixabay.com/fi/illustrations/esittely-liikemies-geometrinen-mies-1600942/>

<https://pixabay.com/fi/illustrations/mies-liikemies-tyyli-geometrinen-1600948/>

<https://pixabay.com/fi/illustrations/nainen-liiketoiminta-esittely-1601002/>

<https://pixabay.com/fi/illustrations/nainen-hassu-esittely-hetkell%C3%A4-1602365/>

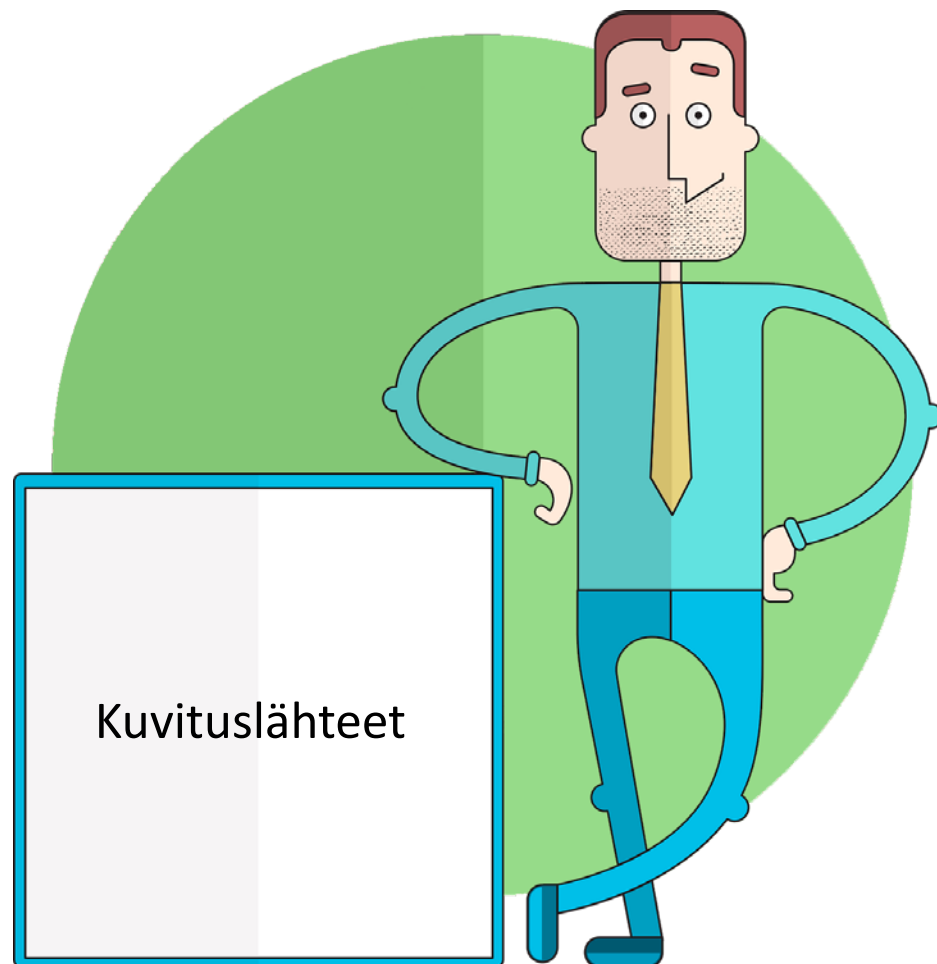
<https://pixabay.com/fi/illustrations/esittely-tytt%C3%B6-nainen-leijuu-lauta-1602360/>

Valokuvat:

<https://unsplash.com/photos/NOSJE8F-pfU>

<https://unsplash.com/photos/iar-afB0QQw>

<https://unsplash.com/photos/5fNmWej4tAA>



Pysy liikkeessä ja jatka kehittymistä ja kehittämistä!

Feeniks 

Feeniks - uudistu kestävästi –valmennusohjelma
osana LAB-ammattikorkeakoulun ESR-hanketta 2020-2021